

# Ako môžem...



## ☛ Požiadat' o prihlásenie alebo obnovenie zdravotného poistenia

(ktoré pokrýva lekárske vyšetrenia a zákroky, výkony stomatologické a psychiatrické, ako aj pri zneužívaní omamných látok)

### V prípade, že:

- Prihlasujete deti
- Ste rodič alebo opatrovník, ktorý sa prihlasuje s deťmi
- Ste tehotná alebo prihlasujete niekoho v druhom stave
- Ste dospelý/á vo veku 18 až 64 rokov

**Online:** Navštívte stránku [www.wahealthplanfinder.org](http://www.wahealthplanfinder.org) a prihláste sa do Washington Apple Health (Medicaid) alebo na súkromné zdravotné poistenie.

**Telefonicky:** Kontaktujte Zákaznícke centrum Washington Healthplanfinder na tel. č. 1-855-923-4633.

**Pre osobnú asistenciu:** Vyhľadajte lokálneho Navigátora na: [https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon\\_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request\\_locale=en](https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request_locale=en)

### V prípade, že:

- Máte 65 alebo viac rokov
- Máte nárok na Medicare
- Ste na Spenddown
- Potrebujete alebo už ste zaradený/á do Medicare Savings Program
- Potrebujete alebo už ste zaradený/á do programu dlhodobej podpory - Long-term Services and Supports
- Ste osoba so zdravotným postihnutím
- Prihlasujete sa do zdravotnej starostlivosti pre pracujúcich s postihnutím - Healthcare for Workers with Disabilities (HWD)

**Online:** Navštívte stránku [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) a prihláste sa do Washington Apple Health (Medicaid).

**Telefonicky:** Kontaktujte Zákaznícke centrum DSHS na tel. č. 1-877-501-2233.

### Pre osobnú asistenciu:

- Vyhľadajte kanceláriu DSHS Community Services na <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Vyhľadajte lokálnu agentúru na <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Vyhľadajte podujatie Mobile Community Services Office konané v blízkosti vášho bydliska na [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice).

## ☛ Požiadat' o prihlásenie alebo obnovenie zdravotného poistenia pre deti v pestúnskej starostlivosti

### Pre deti a mládež:

- Mladších ako 21 rokov, ktorí sú v pestúnskej starostlivosti alebo poberajú adopčnú podporu.
- Sú vo veku 18 až 26 rokov, ktorí boli vyradení z pestúnskej starostlivosti na svoje 18. narodeniny alebo po nich.

**Telefonicky:** Kontaktujte Foster Care Medical Unit at 1-800-562-3022 klapka 15480.

## ☛ Nájdite Pomoc pre dlhodobé služby a podporu (Help for Long-Term Services and Supports)

### Opatrovateľské služby, domácu starostlivosť, asistované bývanie alebo domov pre dospelých alebo osobnú starostlivosť Medicaid:

- Kontaktujte svoju lokálnu kanceláriu Home & Community Services. Nájdite svoju lokálnu kanceláriu na <https://www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources>.

### Zdravotná starostlivosť pre pracujúcich s postihnutím - Healthcare for Workers with Disabilities (HWD):

- Kontaktujte špeciálnu jednotku HWD Specialty Unit na tel. č. 1-800-871-9275.

### Administratívne služby pri vývojových poruchách -Developmental Disabilities Administration Services:

- Nájdite svoju lokálnu kanceláriu na <https://www.dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office>.

### Hospicové služby:

- Vyhľadajte lokálnu hospicovú agentúru na <https://wshpco.org/directory-search/>.

## ☛ Vyhľadajte pomoc a liečenie mentálneho zdravia alebo pri zneužívaní omamných látok

**Online:** Navštívte stránku [https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/BHSIA/dbh/BHO/BH\\_Info\\_Clients.pdf](https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/BHSIA/dbh/BHO/BH_Info_Clients.pdf), kde nájdete informácie o tom, ako požiadať o liečbu hradenú Medicaid.

# Ako môžem...



## ➤ Požiadat' o potravinovú pomoc alebo jej obnovenie

**Online:** Navštívte stránku [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) kde sa môžete prihlásiť alebo požiadať o obnovenie pomoci

**Telefonicky:** Kontaktujte Zákaznícke centrum DSHS Customer Support na tel. č. 1-877-501-2233.

**Pre osobnú asistenciu:**

- Vyhľadajte lokálnu kanceláriu DSHS Community Services na <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Vyhľadajte lokálnu agentúru na <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Vyhľadajte podujatie Mobile Community Services Office konané v blízkosti vášho bydliska na [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice).

## ➤ Požiadat' o peňažnú pomoc alebo jej obnovenie

(Pomoc pre seniorov, slepých, postihnutých, pri rodinných problémoch alebo pre utečencov)

**Online:** Navštívte stránku [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) a požiadať o podporu.

**Telefonicky:** Kontaktujte Zákaznícke centrum DSHS Customer Service na tel. č. 1-877-501-2233.

**Pre osobnú asistenciu:**

- Vyhľadajte lokálnu kanceláriu DSHS Community Services na <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Nájdite lokálnu partnerskú agentúru na <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Vyhľadajte podujatie Mobile Community Services Office konané v blízkosti vášho bydliska na [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice).

## ➤ Požiadat' o podporu pri starostlivosti o dieťa (detské prídavky) alebo jej obnovenie

**Online:** Navštívte stránku [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) a prihláste sa do programu detských prídavkov (Child Care Subsidy Program).

**Telefonicky:** Kontaktujte Zákaznícke centrum DSHS na tel. č. 1-877-501-2233.

## ➤ Vymeniť svoju DSHS EBT kartu za priamu potravinovú alebo peňažnú pomoc

**Online:** Navštívte stránku [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org), prihláste sa do svojho účtu Client Benefit Account a podajte žiadosť.

**Telefonicky:** Kontaktujte linku pomoci FIS Customer Service Helpline na tel. č. 1-888-328-9271.

- Ak ste sa presťahovali, kontaktujte Zákaznícke centrum DSHS na tel. č. 1-877-501-2233.

## ➤ Zameniť svoju kartu My ProviderOne Services Card za Medical Services

**Online:** Navštívte stránku <https://www.waproviderone.org/client> alebo <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.

**Telefonicky:** Kontaktujte Zákaznícke centrum Health Care Authority Medical Assistance na tel. č. 1-800-562-3022.

### Nedajte sa oklamať podvodníkmi!

Vystríhajte sa podvodníckych alebo podobne vyzerajúcich webstránok, ktoré sa pokúšajú získať vaše osobné údaje alebo vám predat' zdravotnú poisťovňu.

Pri používaní webstránok uvedených v tomto letáku sa nevyžadujú žiadne poplatky.

Nikdy nedávajte svoje osobné údaje cez telefón alebo online niekomu, koho nepoznáte.

Pri podozrení z podvodu ohláste túto udalosť - Medicaid and Welfare Fraud - na tel. č. 1-800-562-6906.



Washington State  
Health Care

